

# Algemene Voorwaarden

# Duurzame Vacaturebank.nl

oktober 2015

## 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- iedere aanbieding en offerte van DUURZAME VACATUREBANK, gevestigd en kantoorhoudende te (2481 CL) Woubrugge, Witte Klaver 110 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 34132991
- iedere opdracht van Opdrachtgever,
- iedere Opdrachtbevestiging en iedere overeenkomst tussen Duurzame Vacaturebank en een Opdrachtgever met betrekking tot het plaatsen van Advertenties in de Media, het verstrekken van CV Database Toegang, het verlenen van de CV Service of het verzorgen van een Target Mailing (hierna te noemen: de "Overeenkomst"),
- alsook op overige werkzaamheden en diensten die in dat kader door Duurzame Vacaturebank worden uitgevoerd.  
De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

1.2 DUURZAME VACATUREBANK kan (mede) namens haar Partners optreden. Indien een aanbieding, offerte, opdracht, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst tussen DUURZAME VACATUREBANK en een Opdrachtgever betrekking heeft op het plaatsen van Advertenties in de Media van een Partners van DUURZAME VACATUREBANK, kan Opdrachtgever de daarmee samenhangende verplichtingen en deze algemene voorwaarden slechts bij DUURZAME VACATUREBANK en niet bij de betreffende Partners afdwingen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Media, tenzij in een artikel(lid) specifiek wordt verwezen naar andere media, in welk geval het desbetreffende artikel(lid) alleen op de desbetreffende soort van toepassing is.

1.4 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een derde zijn niet van toepassing, en de toepasselijkheid daarvan wordt door Duurzame Vacaturebank uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig

zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Duurzame Vacaturebank en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen nemen.

## **2 PRIORITEIT**

2.1 Op iedere aanbieding en offerte van Duurzame Vacaturebank, iedere opdracht van Opdrachtgever en iedere Opdrachtbevestiging, iedere Overeenkomst, alsook op de overige door Duurzame Vacaturebank in dat kader verrichte werkzaamheden en diensten zijn deze voorwaarden van toepassing.

## **3 DEFINITIES**

3.1 De in deze algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende

betekenis (in enkelvoud en meervoud):

(a) Advertentieruimte: de ruimte die voor plaatsing van 1 of meerdere Advertenties dient te worden ingeruimd

op de site.

(b) Advertenties: uitingen van welke aard dan ook waaronder, maar niet beperkt tot, bekendmakingen, aankondigingen, reclames, vacatureplaatsingen en/of bedrijfsprofielen, die in de Media worden opgenomen en al het ondersteunende materiaal.

(c) Alternatief Geld: een door Opdrachtgever aangeschaft tegoed waarmee bepaalde diensten kunnen worden afgenomen.

(d) CV Database Toegang is niet mogelijk

(e) CV Service: de door Duurzame Vacaturebank te leveren service waarbij door Duurzame Vacaturebank op basis van een in overleg met Opdrachtgever vastgesteld profiel een selectie van kandidaten wordt gemaakt uit een of meer CV databases.

(f) Partners: een Partners in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.

(g) Impressies: in geval van online Advertenties: (i) het aantal keren dat de Advertentie online bij de bezoeker van de website in beeld komt; en (ii) in geval van e-mailnieuwsbrieven, het aantal e-mailadressen waarnaar de e-mailnieuwsbrief verzonden wordt.

(h) Online Media: door Duurzame Vacaturebank op of via haar Website uitgegeven elektronische media, waaronder begrepen maar niet beperkt tot e-mailnieuwsbrieven.

(i) Opdrachtbevestiging: de door Duurzame Vacaturebank aan Opdrachtgever per brief of per e-mail verstrekte bevestiging van een opdracht van Opdrachtgever.

(j) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Duurzame Vacaturebank. De term 'Opdrachtgever' omvat tevens degene die direct of indirect namens voornoemde natuurlijke of rechtspersoon optreedt.

(k) Overeenkomst: heeft de betekenis daaraan gegeven in artikel 1.1. van deze algemene voorwaarden.

(l) Soort: het soort Advertentie waarvan inhoudelijk sprake is. Er worden twee Soorten Advertenties onderscheiden, namelijk recruitment-Advertenties (op werving van personeel gerichte Advertenties) en display-Advertenties (niet op werving van personeel gerichte Advertenties).

(m) Target Mailing: de per e-mail aan een geselecteerde groep werkzoekenden verstuurd mailing bijvoorbeeld om een vacature onder de aandacht te brengen.

(n) Website: het geheel van webpagina's, software en databases, waaronder de CV database en de vacaturedatabase van Duurzame Vacaturebank waarop of via welke de Online Media worden gepubliceerd.

#### **4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1 Alle door Duurzame Vacaturebank gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Duurzame Vacaturebank behoudt zich het recht voor een opdracht van Opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren. Overeenkomsten komen eerst tot stand door verzending van een Opdrachtbevestiging door Duurzame Vacaturebank of door de feitelijke uitvoering door Duurzame Vacaturebank van een opdracht van Opdrachtgever.

4.2 Alle door Duurzame Vacaturebank in offertes en aanbiedingen opgenomen informatie met betrekking tot haar producten en diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, aantallen, gewichten, omvang, kwaliteit, is naar beste weten verstrekt en dus niet bindend. De in een Opdrachtbevestiging genoemde informatie is leidend.

4.3 Overeenkomsten voor meerdere plaatsingen op Online Media kunnen slechts worden aangegaan voor Advertenties van dezelfde Soort.

4.4 Indien Opdrachtgever direct of indirect namens een adverteerder optreedt, staat Opdrachtgever in voor de nakoming van de bepalingen van de Overeenkomst door deze adverteerder.

#### **5 DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

5.1 De datum waarop de Overeenkomst ingaat is de datum opgenomen in de Opdrachtbevestiging, of, bij gebreke daarvan, de datum waarop door Duurzame Vacaturebank voor het eerst feitelijke uitvoering is gegeven aan de opdracht van Opdrachtgever.

5.2 De Overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen looptijd. Indien partijen geen looptijd zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst geacht

te zijn gesloten voor de duur van twaalf (12) maanden en eindigt deze door het verstrijken van deze termijn, tenzij (i) de door Duurzame Vacaturebank te verrichten werkzaamheden naar omvang in tijd voldoende vaststaan, in welk geval de Overeenkomst eindigt door voltooiing van die werkzaamheden of (ii) de Overeenkomst is gebaseerd op een systeem van alternatief geld, in welk geval de Overeenkomst eindigt als al het alternatieve geld uit een Overeenkomst is verbruikt of door afloop van de gebruikstermijn is vervallen.

5.3 Bepalingen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn ook na afloop van een Overeenkomst voort te duren, blijven ook na afloop van kracht tussen partijen.

## **6 VERPLICHTINGEN PARTIJEN**

6.1 Opdrachtgever zal Duurzame Vacaturebank steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke medewerking verlenen en alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, waaronder tijdige, volledige en juiste aanlevering van de Advertentie(s), bedrijfsgegevens en bankgegevens. Opdrachtgever neemt daarbij de door Duurzame Vacaturebank gegeven aanwijzingen en gestelde richtlijnen in acht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem opgegeven gegevens of inlichtingen.

6.2 Opdrachtgever zorgt voor de tijdige, volledige en juiste aanlevering van de relevante plaatsingsgegevens, indien die niet (volledig) zijn vermeld in de Overeenkomst. Opdrachtgever geeft de plaatsingsgegevens uiterlijk voor de reserveringsdeadline van de betreffende Media aan Duurzame Vacaturebank door.

6.3 Indien Opdrachtgever de Advertentie(s) niet plaatsingsgereed aanlevert, is Duurzame Vacaturebank gerechtigd naar eigen keuze (i) zelf de Advertentie(s) aan te passen en plaatsingsgereed te maken, waarbij de door Duurzame Vacaturebank gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn, of (ii) de Advertentie(s) terug te zenden aan Opdrachtgever, teneinde Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden om zelf het advertentiemateriaal aan te passen. Opdrachtgever kan Duurzame Vacaturebank niet houden aan een tijdige plaatsing indien de Advertentie(s) niet plaatsingsgereed is aangeleverd. Duurzame Vacaturebank zal zich hiertoe wel inspannen.

6.4 Indien Opdrachtgever de Advertentie(s) of de plaatsingsgegevens niet tijdig aanlevert, is Duurzame Vacaturebank gerechtigd verdere plaatsing te weigeren, maar niettemin het tarief in rekening te brengen dat op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.

6.5 Duurzame Vacaturebank streeft bij Online Media naar een zo goed mogelijke weergave van de ingezonden Advertentie(s), maar garandeert geen exacte reproductie. Opdrachtgever moet bij Online Media onder andere rekening houden met de mogelijkheid van kleurafwijkingen. Duurzame Vacaturebank aanvaardt in dit kader uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid.

6.6 Waar de dienst van Duurzame Vacaturebank eruit bestaat om Opdrachtgever in staat te stellen om zelf een Advertentie te plaatsen op de Online Media, dan is

Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het juist invoeren, en regelmatig actualiseren en controleren van de Advertentie.

6.7 Bij Online Media streeft Duurzame Vacaturebank er naar dat de Website beschikbaar is voor (bevoegde) bezoekers. Duurzame Vacaturebank garandeert niet dat de Website te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn. Duurzame Vacaturebank behoudt zich het recht voor om (i) de Website onaangekondigd te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan en (ii) onaangekondigd onderdelen van de Website aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen. Duurzame Vacaturebank is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website, ongeacht de oorzaak daarvan. Duurzame Vacaturebank garandeert niet dat de Website vrij is van fouten, gebreken of computervirussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen of andere software die bedoeld is om een computersysteem (negatief) te beïnvloeden.

6.8 Het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst rust bij Opdrachtgever, indien dergelijke misverstanden hun oorzaak vinden in door Duurzame Vacaturebank niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen opdrachten, Advertenties, (plaatsings-)gegevens of andersoortige mededelingen van of namens Opdrachtgever.

## **7 UITBREIDING**

7.1 Indien Opdrachtgever op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze wenst uit te breiden, kan Opdrachtgever Duurzame Vacaturebank daartoe schriftelijk of telefonisch verzoeken. Voor zover Duurzame Vacaturebank instemt met de uitbreiding, stuurt zij Opdrachtgever een aangepaste Opdrachtbevestiging.

7.2 Het tarief dat op de in het voorgaand lid bedoelde uitbreiding van toepassing is, is het door Duurzame Vacaturebank op het moment van totstandkoming van de uitbreiding van de Overeenkomst gehanteerde tarief en aan de hand van de dan geldende staffel. Op de oorspronkelijke hoeveelheid Advertentieruimte blijft echter wel het oorspronkelijke tarief van toepassing.

## **8 ADVERTENTIE**

8.1 Duurzame Vacaturebank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van Advertenties. Voor iedere Advertentie staat Opdrachtgever er voor in dat deze niet onrechtmatig of schadelijk is jegens derden of Duurzame Vacaturebank. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat iedere Advertentie (i) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen binnen de bedrijfstak aanvaarde normen en gedragscodes, (ii) juist, volledig en actueel is, (iii) indien het een recruitment-Advertentie is, daadwerkelijk een bestaande, concrete en op het moment van plaatsing openstaande vacature betreft, (iv) geen (seksueel) intimiderende, beledigende, discriminerende, hinderlijke of anderszins controversieële boodschappen bevat en niet anderszins in strijd is met goede zeden, smaak of openbare orde, (v) geen

computervirussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen of andere software bevat die is bedoeld om een computersysteem (negatief) te beïnvloeden bevat en (vi) geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-) rechten van Duurzame Vacaturebank of derden en niet anderszins onrechtmatig of schadelijk is jegens Duurzame Vacaturebank of derden.

8.2 Het is Opdrachtgever enkel toegestaan om via cookies, scripts of op andere wijze de volgende anonieme metadata te verzamelen: (i) clicks, (ii) hoe vaak de Advertentie is bekeken (views), (iii) gebruikte schermresolutie, (iv) gebruikte browser, (v) gebruikt besturingssysteem en (vi) welk deel van de Advertentie is bekeken. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om via cookies, scripts of op welke andere wijze dan ook andere informatie te verzamelen waaronder, maar niet beperkt tot, informatie ten behoeve van retargeting, audience targeting en behavioral targeting, informatie over het gedrag van gebruikers op de Websites van Duurzame Vacaturebank en haar dochterondernemingen, en niet publieke gegevens zoals IP- adressen.

8.3 Opdrachtgever zal Duurzame Vacaturebank volledig vrijwaren tegen alle mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van niet-naleving van het bepaalde in dit artikel 8 door Opdrachtgever. Opdrachtgever zal Duurzame Vacaturebank verder alle schade, boetes en kosten volledig vergoeden die Duurzame Vacaturebank in verband daarmee ondervindt.

8.4 Duurzame Vacaturebank behoudt zich te allen tijde het recht voor om plaatsing van Advertenties te weigeren of de inhoud of vormgeving van een reeds geplaatste Advertentie naar eigen goeddunken te wijzigen of verwijderen, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding. De reden hiervoor kan bijvoorbeeld zijn dat Advertenties strijdig zijn met deze algemene voorwaarden of de in Nederland geldende wet- en regelgeving, of dat er sprake is van technische bezwaren, afkeuring van de inhoud, aard, strekking of vorm der opgegeven Advertenties.

8.5 In geval Duurzame Vacaturebank een Advertentie op voornoemde gronden weigert of verwijdert, is zij gerechtigd Opdrachtgever de door Duurzame Vacaturebank gemaakte kosten en gedeelde inkomsten in rekening te brengen.

8.6 Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aangeleverde Plusproposities geen schade veroorzaken aan de desbetreffende Print Media. Opdrachtgever vrijwaart Duurzame Vacaturebank voor dergelijke schade.

8.7 Om het bereik van op de Website geplaatste Advertenties voor zover die betrekking hebben op

vacatures, te maximaliseren, kan Duurzame Vacaturebank deze Advertenties doorplaatsen naar websites van derden binnen haar partnernetwerk. Duurzame Vacaturebank kan te allen tijde en naar eigen inzicht de omvang en samenstelling van dit partnernetwerk wijzigen. Advertenties geplaatst op de Website kunnen verder vindbaar zijn in zoekmachines en “verticals”. Het is niet mogelijk Advertenties hiervan uit te sluiten.

## **9 REIKWIJDTE RECHT TOT INZAGE EN/OF TOEGANG TOT CV DATABASE EN VACATUREDATABASE**

9.1 Opdrachtgever erkent dat Duurzame Vacaturebank producent is van de door haar middels de Online Media geëxploiteerde CV en vacaturedatabase in de zin van de Databankenwet en auteursrechthebbende is van de CV en vacaturedatabase.

9.2 Opdrachtgever mag de CV en vacaturedatabase niet gebruiken.

## **10 (INTELLECTUELE) EIGENDOM**

10.1 Alle (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrecht en databankrechten, op de Media, de Website, de CV en vacaturedatabase en alle andere door Duurzame Vacaturebank ter beschikking gestelde software, bestanden (inclusief adressenbestanden), materialen (inclusief software) en informatie, berusten uitsluitend bij Duurzame Vacaturebank of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten voor het doel en de duur van de Overeenkomst die bij deze algemene voorwaarden en wettelijke bepalingen van dwingend recht worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

10.2 Indien en voor zover de dienst van Duurzame Vacaturebank eruit bestaat om Opdrachtgever door gebruik van de software van Duurzame Vacaturebank of haar licentiegevers in staat te stellen om zelf een Advertentie te plaatsen in de Online Media, dan verleent Duurzame Vacaturebank aan Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om deze software uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden te gebruiken voor zover noodzakelijk om de Advertentie te plaatsen, te wijzigen of te verwijderen.

10.3 Door het plaatsen op de Website of anderszins beschikbaar stellen aan Duurzame Vacaturebank van Advertenties, plaatsingsgegevens, teksten, beelden, geluiden, (data)bestanden, software of andere informatie of materialen, verleent Opdrachtgever aan Duurzame Vacaturebank een wereldwijde, eeuwigdurende, overdraagbare, niet-exclusieve, royaltyvrije toestemming tot het gebruik van deze informatie en materialen, waaronder maar niet beperkt tot het publiceren, aanpassen, reproduceren of anderszins exploiteren van deze informatie in de Media of op de Website. Opdrachtgever garandeert dat hij bevoegd is om deze toestemming te verlenen. Duurzame Vacaturebank zal niet gehouden zijn de betreffende informatie en materialen geheim te houden.

## **11 CV SERVICE**

11.1 Door aanvaarding van een CV Service opdracht verplicht Duurzame Vacaturebank zich gedurende een vooraf overeengekomen periode dan wel, indien geen periode is overeengekomen, gedurende twee (2) weken, in te spannen om kandidaten voor Opdrachtgever te vinden en te benaderen die voldoen aan het in overleg met Opdrachtgever vastgestelde profiel.

11.2 Duurzame Vacaturebank voert een CV Service opdracht naar beste vermogen en inzicht uit maar geeft geen garanties op het aantal kandidaten dat gevonden zal worden, noch op de geschiktheid van de kandidaten of enig ander resultaat. Duurzame Vacaturebank gaat er vanuit dat de informatie die de kandidaten hebben verstrekt juist is. Duurzame Vacaturebank sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het onjuist verstrekken van inlichtingen door kandidaten alsmede voor (de gevolgen van) het doen of nalaten van kandidaten die bij Opdrachtgever in dienst zijn getreden naar aanleiding van een CV Service opdracht.

## **12 TARIEVEN & alternatief geld**

12.1 Voor iedere Overeenkomst en de daarin overeengekomen Advertentieruimte gelden telkens de tarieven die door Duurzame Vacaturebank op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst worden gehanteerd. Het concrete tarief is mede afhankelijk van de soort Media, de Soort Advertentie, het al dan niet beschikken over CV Database Toegang.

12.2 Alleen de door Duurzame Vacaturebank gehanteerde staffels van toepassing. Indien sprake is van een staffel per formaat, geldt dat verschillende formaten niet kunnen worden opgeteld om zo uit te komen bij de voordeligere staffel van een groot formaat.

12.3 Tarieven en staffels gelden uitsluitend voor advertentiemateriaal van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om derden te laten profiteren van de voor Opdrachtgever geldende tarieven en staffels door advertentiemateriaal van Opdrachtgever te combineren met advertentiemateriaal van derden. Derde in de zin van dit artikel is iedere andere natuurlijke- en rechtspersoon dan Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever kan Duurzame Vacaturebank afwijkingen van deze bepaling toestaan.

Duurzame Vacaturebank zal in ieder geval toestaan dat Opdrachtgever advertentiemateriaal van derden voor de toepassing van de tarieven en staffels combineert met advertentiemateriaal van Opdrachtgever indien de derde een Partners is van Opdrachtgever.

12.4 Het staat Duurzame Vacaturebank vrij met Opdrachtgever afwijkende tarief- en staffelafspraken te maken waaronder tarief- en staffelafspraken gebaseerd op een verwacht volume. Afwijkende tarief- en staffelafspraken kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen en zijn maximaal twaalf (12) maanden geldig tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever het volume waarop dergelijke afwijkende afspraken zijn gebaseerd niet realiseert binnen de daarvoor gestelde termijn of andere voorwaarden voor de afwijkende tarief- en staffelafspraken anderszins niet nakomt, is Duurzame Vacaturebank gerechtigd om op basis van nacalculatie alsnog de standaard tarieven en staffels conform haar dan geldende tariefkaart(en) in rekening te brengen.

12.5 Duurzame Vacaturebank behoudt zich het recht voor de tarieven en de daarmee verband houdende gegevens op een tariefkaart te herzien. Indien een dergelijke tariefherziening ook geldt voor de reeds verstrekte opdrachten voor zover

deze nog niet geplaatst of bevestigd zijn, heeft Opdrachtgever het recht het nog niet geplaatste of bevestigde deel van de opdracht zonder bijbetaling te annuleren.

12.6 Alle tarieven zijn in euro en dienen te worden vermeerderd met BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

12.7 Het staat Duurzame Vacaturebank vrij om een systeem van alternatief geld te hanteren. Eenmaal aangeschaft alternatief geld kan niet meer worden ingewisseld voor geld. Alternatief geld is Opdrachtgever gebonden en niet overdraagbaar. Alternatief geld mag enkel worden aangewend voor het overeengekomen doel en binnen de overeengekomen termijn. Alternatief geld is geldig tot de in de

Opdrachtbevestiging vastgelegde uiterlijke gebruiksdatum. Indien geen uiterlijke gebruiksdatum is vastgelegd of anderszins is overeengekomen, geldt een gebruikstermijn van 1 jaar na aanschaf van de alternatief geld. Na afloop van deze gebruikstermijn komen eventueel resterende alternatief geld automatisch te vervallen waardoor deze niet meer bruikbaar zijn voor de afname van Diensten.

12.8 Voor zover alternatief geld zien op het plaatsen van Advertenties aangaande vacatures, geldt dat alternatief geld enkel mogen worden aangewend voor het plaatsen van eigen vacatures. Een geplaatste vacature blijft zestig (30) dagen zichtbaar op de Website. Indien de plaatsing van een vacature voor afloop van de overeengekomen duur wordt beëindigd door Opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer een vacature inmiddels is vervuld, vervalt daarmee automatisch de desbetreffende vacature, waaronder mede wordt begrepen het recht op plaatsing van een (eventueel andere) vacature en/of herplaatsing van een reeds eerder geplaatste vacature voor de resterende periode van de overeengekomen duur.

### **13 FACTURATIE & BETALING**

13.1 Duurzame Vacaturebank factureert bij aanvang van de Overeenkomst het verschuldigde bedrag in zijn geheel, tenzij anders overeengekomen. Duurzame Vacaturebank kan facturen zowel per gewone post als elektronisch, waaronder per e-mail, verzenden. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Duurzame Vacaturebank.

13.2 Opdrachtgever is gehouden facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of inhouding toe te passen. Het recht van verrekening en opschorting door Opdrachtgever is uitgesloten.

13.3 Het staat Duurzame Vacaturebank vrij met Opdrachtgever afwijkende betalingsafspraken te maken waaronder betaling in termijnen. Afwijkende betalingsafspraken kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.

13.4 Indien Opdrachtgever voor de betaling een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven, is zij verplicht voldoende banksaldo aan te houden om uitvoering van de incasso mogelijk te maken. Indien bij de uitvoering blijkt dat automatische incasso om welke reden dan ook niet mogelijk is, is het door

Opdrachtgever verschuldigde bedrag in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar na constatering van de onmogelijkheid om tot automatische incasso over te gaan.

13.5 Duurzame Vacaturebank is gerechtigd vooruitbetaling van vergoedingen te vragen of garanties ten aanzien van betalingen, indien daar naar het oordeel van Duurzame Vacaturebank aanleiding toe bestaat of dreigt te ontstaan. Duurzame Vacaturebank is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat aan de verzochte vooruitbetaling of garantie is voldaan.

13.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege zonder ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd haar overige rechten is Duurzame Vacaturebank vanaf dat moment gerechtigd de geldende wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW in rekening te brengen en haar dienstverlening op te schorten. Indien betaling in termijnen is overeengekomen worden bij niet-tijdige betaling van een termijn tevens alle nog niet opeisbare termijnen onmiddellijk opeisbaar. Duurzame Vacaturebank is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten totdat alle termijn(en) zijn voldaan. Indien Duurzame Vacaturebank besluit incassomaatregelen te nemen, komen de

daarmee gemoeide kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor rekening van Opdrachtgever. De kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

13.7 Aan de hervatting van de dienstverlening na opschorting kan Duurzame Vacaturebank financiële en andere voorwaarden verbinden, waaronder de betaling van een vergoeding om de dienstverlening te heractiveren.

## **14 TUSSENTIJDSE BEEINDIGING**

14.1 Een partij heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien de andere partij, ook na een schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na verloop van die termijn tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

14.2 Een partij heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen, indien de andere partij in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt. De toepasselijkheid van artikel 7:408 leden 1 en 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.3 Duurzame Vacaturebank heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen, indien zij de Media waarop de Overeenkomst betrekking heeft stopt.

14.4 Bij geen van de voornoemde beeindigingsmogelijkheden is Duurzame Vacaturebank enige schadevergoeding of restitutie van het betaalde verschuldigd aan Opdrachtgever.

14.5 Annulering door Opdrachtgever van enige opdracht of reservering is niet mogelijk tenzij partijen uitdrukkelijk de mogelijkheid tot annulering en een termijn

daarvoor zijn overeengekomen. Annulering is in dat geval enkel mogelijk binnen de overeengekomen termijn. In geval van tijdige annulering door Opdrachtgever heeft Duurzame Vacaturebank de keuze om Opdrachtgever de reeds betaalde vergoeding terug te geven, dan wel om de vergoeding in alternatief geld uit te keren.

## **15 OVERMACHT**

15.1 In geval Duurzame Vacaturebank door overmacht verhinderd is de Overeenkomst uit te voeren, heeft Duurzame Vacaturebank het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering, dan wel de Overeenkomst voor zover betrekking hebbende op de uitvoering van de desbetreffende Advertentie op te zeggen, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In deze gevallen is Duurzame Vacaturebank verplicht Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de verhindering in kennis te stellen en zich uit te spreken ten aanzien van de hiervoor vermelde keuze.

15.2 Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Duurzame Vacaturebank ingeschakelde derden, en ingeval van Online Media, onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

15.3 Indien de periode van overmacht op grond van artikel 15.1 langer duurt dan twee (2) maanden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Duurzame Vacaturebank heeft vervolgens de keuze om Opdrachtgever voor zover relevant reeds betaalde vergoedingen terug te geven, dan wel om de vergoeding in alternatief geld uit te keren.

## **16 AANSPRAKELIJKHEID EN KLACHTEN**

16.1 De aansprakelijkheid van Duurzame Vacaturebank uit hoofde van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever onder de desbetreffende Overeenkomst heeft betaald aan Duurzame Vacaturebank.

16.2 Duurzame Vacaturebank is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies

van gegevens. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan vermeld in deze algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 Eventuele klachten ten aanzien van de plaatsing van Advertenties in de Media dienen binnen dertig (30) dagen na publicatie van de Advertentie schriftelijk aan Duurzame Vacaturebank ter kennis te zijn gebracht. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

16.4 Indien een Advertentie niet conform de afspraken uit de Overeenkomst is geplaatst en/of zichtbaar is, kan Opdrachtgever – naar keuze van Duurzame Vacaturebank – slechts aanspraak maken op herplaatsing van de Advertentie,

vermindering van de prijs of uitkering van de vergoeding in alternatief geld, voor zover (i) de Advertentie redelijkerwijs geacht moet worden niet aan zijn doel te beantwoorden en (ii) niet uit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijkt dat de schade voor risico is van Opdrachtgever.

## **17 VERTROUWELIJKHEID**

17.1 Opdrachtgever zal alle informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst van Duurzame Vacaturebank verkrijgt, op welke wijze dan ook, alsmede de Overeenkomst zelf, zowel tijdens als na beëindiging van deze Overeenkomst strikt vertrouwelijk behandelen, niet aan derden kenbaar maken en slechts ter beschikking stellen aan zijn medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien Opdrachtgever tot openbaarmaking krachtens de wet of een bindende uitspraak van de rechter verplicht is of indien de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, van algemene bekendheid is.

## **18 PRIVACY**

18.1 Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de (persoons-) gegevens van derden, waaronder de gegevens van kandidaten die als resultaat van de CV Service aan Opdrachtgever zijn verstrekt dan wel die middels de CV database aan Opdrachtgever ter inzage zijn gegeven. Opdrachtgever mag de gegevens uitsluitend gebruiken om relevante, potentiële kandidaten te benaderen voor het vervullen van een concrete, bestaande en passende vacature. Iedere andere of verdergaande verwerking is niet toegestaan. Opdrachtgever zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het hiervoor beschreven doel. Wanneer een kandidaat direct of indirect bezwaar maakt tegen het gebruik van zijn gegevens door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever dat gebruik onmiddellijk staken en de gegevens vernietigen. Duurzame Vacaturebank garandeert niet dat de hierboven bedoelde informatie actueel, juist, compleet of accuraat is. Duurzame Vacaturebank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter. Duurzame Vacaturebank zal op geen enkele manier partij zijn bij een eventuele (arbeids- of uitzend)overeenkomst tussen of met Opdrachtgever en een kandidaat.

18.2 Behoudens voor zover expliciet toegestaan op grond van deze algemene voorwaarden, mag Opdrachtgever (persoons)gegevens van derden, waartoe Opdrachtgever door of in verband met de Overeenkomst toegang krijgt of die door of in verband met de Media openbaar zijn gemaakt, niet verwerken of anderszins gebruiken. Het is Opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan om deze (persoons)gegevens van derden (i) te gebruiken voor het overbrengen van (ongevraagde) communicatie en (ii) al dan niet methodisch of systematisch geordend, te verzamelen.

18.3 Opdrachtgever zal conform het bepaalde in artikel 11.7a Telecommunicatiewet op geen enkele wijze (i) toegang verkrijgen, of pogen te verkrijgen, tot gegevens die zijn opgeslagen in de randapparatuur van gebruikers van de Websites of (ii) gegevens opslaan, of pogen op te slaan, in de randapparatuur van de gebruikers

van de Websites, zonder voorafgaand de vereiste toestemming voor de desbetreffende handeling te hebben verkregen.

18.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij volledig in overeenstemming handelt met het bepaalde in dit artikel 18 en alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en ongevraagde communicatie, waaronder in elk geval de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever zal Duurzame Vacaturebank volledig vrijwaren tegen alle mogelijke aanspraken van derden uit hoofde van niet-naleving door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel 18 of van enig wet- of regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en ongevraagde communicatie. Opdrachtgever zal Duurzame Vacaturebank verder alle schade, boetes en kosten volledig vergoeden die Duurzame Vacaturebank in verband daarmee ondervindt.

18.5 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is Opdrachtgever zonder aanmaning of een andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 2.500,- (tweeduizend

vijfhonderd Euro) per overtreding, waarbij het gebruik van e?e?n (persoons)gegeven een afzonderlijke overtreding oplevert. Deze boete komt Duurzame Vacaturebank toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Duurzame Vacaturebank, daaronder mede begrepen het recht op nakoming en het recht op schadevergoeding naast de boete.

18.6 Duurzame Vacaturebank verwerkt persoonsgegevens van (vertegenwoordigers van) Opdrachtgever. De gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en om de desbetreffende personen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Duurzame Vacaturebank.

## **19 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT**

19.1 Alle eventuele geschillen die uit de met Duurzame Vacaturebank gesloten Overeenkomst voortvloeien zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag

19.2 Op deze algemene voorwaarden, alsook op aanbiedingen, offertes, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten tussen Duurzame Vacaturebank en Opdrachtgever, alsook op de overige door Duurzame Vacaturebank in dat kader verrichte werkzaamheden en diensten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

## **20 DIVERSEN**

20.1 Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Duurzame Vacaturebank aangepast worden. Duurzame Vacaturebank adviseert daarom de algemene voorwaarden regelmatig te bekijken op de website.